МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

АЛТАЙСКОГО КРАЯ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения**  **«Топчихинская центральная районная больница»**   |  | | --- | | **(КГБУЗ «Топчихинская ЦРБ»)** | | ул. Правды 12 а, с. Топчиха,  Топчихинского района, 659070  тел. (38552) 2-21-87, факс 2-10-08,  **E-mail:** [**topcrb12а@mail.ru**](mailto:topcrb12а@mail.ru) | | Исх.№\_\_\_1317\_\_ от\_\_\_31.10.2019. | |  | Министерство здравоохранения Алтайского края |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

|  |
| --- |
| КГБУЗ «Топчихинская ЦРБ» |

(наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий оценки качества условий оказания услуг | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | 6 (1,2) | | |
| Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | Фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации | Отсутствие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте МО(раздел «Часто задаваемые вопросы») | Обеспечить на официальном сайте МО наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (Раздел «Часто задаваемые вопросы») | Февраль 2019 | Бороненко Светлана Сергеевна, ведущий программист | На официальном сайте МО имеется и функционирует дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы») | Февраль 2019 | |
| Комфортность условий предоставления услуг | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью,  Отсутствие понятной навигации внутри медицинской организации. | Обеспечение комфортных условий оказания услуг в МО, обеспечение лечебно-охранительного режима, доступности питьевой воды. | Апрель 2019 | Мухаева Елена Геннадьевна, заведующая поликлиникой | Районная поликлиника обеспечена комфортными условиями оказания медицинских услуг. Оборудована соответствующей комфортной мебелью.  В детской консультации имеется комната для кормления детей.  Установлен кулер для питьевой воды.  Медицинская организация обеспечена понятной навигацией . | Апрель 2019 | |
| Доступность услуг для инвалидов | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  Отсутствие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации | Обеспечение доступности предоставления услуг инвалидам (наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие возможности сопровождения инвалида работниками МО) | Апрель 2019 | Мухаева Елена Геннадьевна, заведующая поликлиникой | Обеспечена доступность предоставления услуг инвалидам . Имеется на первом этаже поликлиники специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.  Для возможности сопровождения инвалида по поликлинике , закреплён медицинский работник. | Апрель 2019 | |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | - | - | - | - |  |  | |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - | - | - | - |  |  | |

Главный врач -Зиновьев К.В