УТВЕРЖДЕН

Приказом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ 87 от «25» февраля 2019 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

|  |
| --- |
|  |

(наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий оценки качества условий оказания услуг  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| Открытость и доступность информации об организации | Отсутствие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте МО(раздел «Часто задаваемые вопросы») | Обеспечение на официальном сайте МО наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы») | Февраль 2019 | Бороненко Светлана Сергеевна, ведущий программист |
| Комфортность условий предоставления услуг | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, Отсутствие понятной навигации внутри медицинской организации.  | Обеспечение комфортных условий оказания услуг в МО, обеспечение лечебно-охранительного режима, доступность питьевой воды | Апрель 2019 | Мухаева Елена Геннадьевна, заведующая поликлиникой |
| Доступность услуг для инвалидов | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, Отсутствие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации | Обеспечение доступности предоставления услуг инвалидам (наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие возможности сопровождения инвалида работниками МО) | Апрель 2019 | Мухаева Елена Геннадьевна, заведующая поликлиникой |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | - | - | - | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - | - | - | - |